**ENTREVISTA PARQUEADERO**

1. ¿Actualmente cómo lleva el control del parqueadero en autos, motocicletas y bicicletas?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué funciones necesita que cumpla el software?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿La infraestructura del parqueadero cuenta con el servicio de luz y acceso a un computador?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuántas personas manejarían el software?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué tipo de vehículo ingresa más al parqueadero?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué tipo de vehículo ingresa menos al parqueadero?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es el estado del parqueadero en cuanto al suelo y techo?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuánto es el valor por minuto de cada tipo de vehículo (carro, moto, bicicleta)?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué soporte se le entrega al cliente cuando deja su vehículo y sale del establecimiento?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Maneja algún tipo de promoción?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué tipo de horario de atención maneja el parqueadero ?

R/:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Actualmente cómo lleva el control de ingreso y la salida de los vehículos?
2. ¿Qué proceso realiza para hacer el registro del vehículo?
3. ¿Cómo se manejan los métodos de pago (mensualidad, semanal y diario)?
4. ¿El cliente que paga mensual tiene algún tipo de descuento?
5. ¿El cliente que paga semanal y diario obtienen algún tipo de descuento?
6. ¿El cliente deja las llaves del vehículo, para algún tipo de movimiento?
7. En caso de que el cliente no deje las llaves, ¿qué se debe hacer?
8. Después del tiempo establecido de las promociones, en caso de vencerse como sería la forma de pago.
9. ¿Tiene algún vínculo con otra persona/socio?
10. Métodos de pago utilizados (efectivo, cheque, tarjeta débito o crédito)
11. ¿Tienen una plaza o lugar específico las personas que se encuentran suscritos al parqueadero?
12. Cuando el cliente va a retirar su vehículo ¿qué debe presentar?
13. ¿Cómo hace para identificar los métodos de pago por modalidad (mensual, semanal, diaria)?
14. ¿Los tipos de cobro son iguales para todo tipo de vehículo?